



Praktijkinformatie

Uw kind is naar ons verwezen door de huisarts, tandarts of specialist. Wij willen u met deze brief op de hoogte brengen van onze werkwijze en belangrijke zaken die goed zijn om te weten voorafgaand aan het onderzoek en de eventuele behandeling.

Team

In onze praktijk werken wij met acht logopedisten; Annelies Vriends, Evie Zomers, Nena Hoevenaars, Jana Meertens, Annelijn van Asseldonk, Fenna van Uden, Mayra Vissers en Marieke van Voorst. Afhankelijk van de vraagstelling en benodigde behandeling, maar ook de mogelijkheden in agenda en planning van u en ons, zal één van ons een afspraak met u maken. Mochten de mogelijkheden veranderen dan kan het zijn dat er een wisseling in therapeut plaatsvindt. Binnen onze praktijk hebben wij regelmatig stagiaires. Zij kunnen aanwezig zijn tijdens de behandelingen.

Aanmelding

Om de logopedische behandelingen vergoed te krijgen, heeft u een geldige machtiging nodig van de verwijzend arts. Er zal met u een afspraak gemaakt worden op de locatie waar behandeling plaats gaat vinden. In bepaalde gevallen wordt de afspraak bij u thuis gepland. Hiervoor is een machtiging van de verwijzend arts nodig waarop expliciet is aangegeven dat er een aan huis behandeling noodzakelijk is. Bij de eerste afspraak hebben wij de verwijzing van de arts en een geldige legitimatie van uw kind nodig. Ook het toegezonden aanmeldformulier willen wij dan graag ingevuld ontvangen.

Aanwezigheid

De zorgverzekeraar heeft bepaald dat ouders/verzorgers aanwezig dienen te zijn bij de logopedische behandeling. Dit omdat de ouder als co-therapeut binnen het behandeltraject wordt gezien. Mocht dit door omstandigheden niet lukken of als u hier andere afspraken over zou willen maken, kan dat alleen na overleg met de behandelend logopedist.

Kosten

Logopedie valt binnen de basisverzekering en wordt door de verzekeraar volledig vergoed, mits de logopedist een contract heeft afgesloten met betreffende zorgverzekeraar. HapSlikZeg heeft voor 2023 met alle verzekeraars contracten afgesloten. Dat betekent dat in 2023 de behandelingen volledig en onbeperkt vergoed worden (binnen de richtlijnen van de zorgverzekeraar). Onze declaraties sturen wij direct naar de zorgverzekeraar. U ontvangt dus niet zelf een rekening.

Verslagen aan de directe verwijzer worden vergoed. De logopedist schrijft een verslag per (behandel)jaar en/of een eindverslag bij beëindiging van het logopedisch behandeltraject.



Alle andere verslagen aan "derden" zoals verslagen voor een PGB aanvraag, scholen, dolfijntherapie etc. worden niet vergoed. Deze verslagen kunnen in overleg wel worden gemaakt, maar u ontvangt dan hiervoor een rekening. De kosten voor het maken van dergelijk verslag zal de tijdsinvestering zijn die het maken van dit verslag daadwerkelijk aan tijd kost. Overleg wordt door de zorgverzekeraars (beperkt) vergoed als dit met de ouders plaatsvindt en over de voortgang en/of inhoud van de logopedische behandeling gaat. Alle andere overlegvormen, zoals besprekingen op de school van uw kind of teambesprekingen rondom uw kind, worden door de zorgverzekeraar niet vergoed. Dat betekent dat wij als behandelaars niet deel kunnen nemen aan dergelijke overleggen. In sommige gevallen is er vanuit de scholen wel een budget om deelname van de logopedist aan dergelijke overleggen te betalen.

Afzeggen afspraken

De behandelingen vinden plaats op afspraak. Wanneer een afspraak niet kan doorgaan, dient dit tenminste 24 uur van tevoren aan ons te worden doorgegeven per mail of telefonisch. Bij niet afzeggen of bij afzeggen binnen 24 uur voorafgaand aan de behandeling zijn wij genooddaakt u een rekening te sturen. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en betreffen 75% van het NZA-tarief.

Privacy en AVG

Indien u verwezen bent door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan deze verwijzer niet vereist. Voor informatie-uitwisseling met anderen zal expliciet uw toestemming worden gevraagd. U ontvangt altijd een kopie van het verstuurd verslag. Patiëntgegevens worden gedurende 20 jaar bewaard. Na 20 jaar worden de gegevens door ons vernietigd. De bewaartermijn loopt vanaf de laatste aanpassing van het dossier. Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Binnen de praktijk wordt er ter bescherming van de persoonsgegevens gebruik gemaakt van ZIVVER bij het versturen van inhoudelijke gegevens per mail. U ontvangt de mail met behulp van een verificatiemail, als u op deze link klikt kunt u de mail openen en lezen. Voor meer informatie betreft de AVG-wet verwijzen wij u door naar onze website: www.hapslikzeg.nl.

WGBO

Zodra u medisch onderzoek en/of behandeling ontvangt vanuit een hulpverlener gelden verschillende rechten en plichten. Deze worden beschreven in de het Burgerlijk Wetboek over de geneeskundige behandelovereenkomst. Voor meer informatie betreft de wet WGBO verwijzen wij u graag door naar de website van de rijksoverheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy/rechten-bij-een-medische-behandeling/rechten-en-plichten-bij-medische-behandeling>



Klachtenregeling

Mocht u als cliënt onverhoopt niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken met de behandelend logopedist. Het kan zijn dat een gesprek geen of niet voldoende oplossing biedt. Of er is een goede reden om geen gesprek aan te willen gaan. Dan kunt u gebruik maken van onderstaande klachtenprocedure: De Klachten- en geschillenregeling Paramedici, waarbij uw zorgverlener is aangesloten, biedt u een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ga naar www.klachtenloketparamedici.nl. U vindt daar een eenvoudig formulier en nadere uitleg. Wanneer u nadere vragen hebt of er niet uitkomt, is het mogelijk om het klachtenloket telefonisch te benaderen. Meer hierover op bovengenoemde website.

Patiënttevredenheidsonderzoek

Aan het einde van het behandeltraject ontvangt u van ons een eindverslag en zal er een uitnodiging aan u gestuurd worden met het verzoek om aan ons patiënttevredenheidsonderzoek deel te nemen. Het is voor ons zeer belangrijk om te weten hoe onze zorg door u is ervaren. Wij waarderen het dan ook als u de tijd en moeite wilt nemen om dit formulier in te vullen. Het Nivel verzamelt gegevens uit de eerstelijnszorg in opdracht van het ministerie van VWS. Het Nivel gebruikt de verzamelde gegevens om in te gaan op de volgende onderzoeksvragen. Welke gezondheidsproblemen spelen er in de Nederlandse bevolking, hoeveel en welke zorg gebruikt de Nederlandse bevolking en wat is de kwaliteit van de zorg die in Nederland wordt geleverd. Het uiteindelijke doel van Nivel zorgregistraties eerste lijn, is bij te dragen aan kwaliteitsverbetering van zorg en gezondheid in Nederland. Voor uitgebreide informatie kunt u <https://www.nivel.nl/nl/nivel-zorgregistraties-eerste-lijn/informatie-voor-patienten-van-deelnemende-zorgverleners> bezoeken.

Bereikbaarheid

HapSlikZeg, Praktijk voor Kinderlogopedie

Postadres: Vliertstraat 79B, 5261 EK Vught

www.hapslikzeg.nl

info@hapslikzeg.nl

Algemeen telefoonnummer: 06 11084581

Praktijkadres Vught:

Praktijkadres Heusden:

Praktijkadres OPD Oss:

Praktijkadres OPD Veghel:

Praktijkadres Gabriel:

Praktijkadres Meeuwen:

Praktijkadres Kwartiermaker:

Vliertstraat 79B, 5261 EK Vught

Steenweg 4, 5256 KA Heusden

Vlasakkers 3, 5345 BC Oss

Deken van Miertstraat 20, 5461 JN Veghel

Kooikersweg 303, 5223 KE 's-Hertogenbosch

Dorpsstraat 62, 4268 GK Meeuwen

Heerendonklaan 4, 5223 XB 's-Hertogenbosch



Marieke van Voorst
marieke@hapslikzeg.nl
06 29215437
ma – di – wo – do – vr

Evie Zomers
evie@hapslikzeg.nl
06 57210952
ma – di – wo do – vr

Jana Meertens
jana@hapslikzeg.nl
06 12997125
ma – di – do – vr

Annelies Vriends
annelies@hapslikzeg.nl
06 23479192
di – wo – do

Nena Hovenaars
nena@hapslikzeg.nl
06 30454910
ma – di – woe – do

Annelijn van Asseldonk
annelijn@hapslikzeg.nl
06 52054677
ma – di – do – vr

Mayra Vissers
mayra@hapslikzeg.nl
06 40821468
ma – di – wo – do – vr

Fenna van Uden
fenna@hapslikzeg.nl
06 57752078
di – woe – do

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mochten er nog vragen of onduidelijkheden zijn, kunt u altijd contact opnemen.

Graag tot ziens bij HapSlikZeg, Praktijk voor Kinderlogopedie!

Vriendelijke groet,
Annelies, Evie, Nena, Jana, Annelijn, Fenna, Mayra en Marieke.